

## I ENCUENTRO DE GANADORES DE PREMIOS A LA EXCELENCIA

---



*I Encuentro de Ganadores de premios a la Excelencia.*

Los días 4 y 5 de octubre se celebró en el Parque Tecnológico de Zamudio el I Encuentro de Ganadores de Premios a la Excelencia. En él se presentaron algunas de las excelentes prácticas de gestión de 12 organizaciones, reconocidas con diferentes premios a la calidad, tanto autonómicos como europeos, y que tienen como referencia el Modelo EFQM de Excelencia.

El encuentro fue organizado por las entidades que forman el Grupo de Centros de Excelencia, entre los que se encuentra Euskalit. Se desarrolló en torno a cuatro mesas de ponencias, en cada una de las cuales se presentó la experiencia de tres organizaciones sobre los temas siguientes: PROCESOS - GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN - CONSOLIDACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA y -NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES.

De Cataluña presentaron ponencias las empresas **Solvay Pharma** y **Freudenberg**. Desde Baleares, **Eurest Catering Palma** y **Caixa Balears – Sa Nostra**. De la Comunidad Valenciana **Tenneco Automotive**, de Aragón **Becton Dickinson**, **Mod Lang** y **Selcom** y por último el País Vasco estuvo representado por el **Colegio Ursulinas**, **Irizar**, **Copreci** y **Gasnalsa**.

Estas jornadas permitieron que los más de 100 asistentes intercambiaran experiencias y conocieran prácticas de gestión concretas de algunas de las organizaciones españolas más avanzadas.